



APPUNTI E SPUNTI



PER UN DISCORSO



SULL'AVANTI ELENCO TELEFONICO



## CHI HA INVENTATO L'AVANTIELENCO?

**L'**Avantieleenco non l'ha inventato nessuno. A differenza del telefono, che di inventori può vantare addirittura più di uno, l'Avantieleenco si è fatto da sé. Si è inventato da solo.

Anzi, è sempre esatto: come altrimenti definire quel certo numero di pagine che sino dagli inizi del servizio telefonico precede l'elenco alfabetico degli "abbonati"? Pagine che non potevano mancare allora e che non possono mancare oggi.

Allora, perché il telefono - oggetto ancora misterioso - necessitava di consigli, avvertenze, "istruzioni per l'uso".

Oggi, a più di un secolo di distanza, perché il servizio telefonico pubblico si è via via arricchito di tanti e tali contenuti da rendere necessaria una vera e propria guida che li faccia conoscere tutti.

Ripetiamoci, anche se velocemente, le tappe dell'evoluzione dell'Avantieleenco equivale dunque a scoprirne non soltanto la vocazione di "servizio nel servizio", ma anche il ruolo di testimone/strumento del progresso della telefonia in Italia.

In questo senso, la definizione di "Avantieleenco" si rivela oggi decisamente riduttiva. Bisognerebbe inventargli un nuovo nome.







SOCIETA' ITALIANA TELEFONO BELL  
 GENOVA, Via Casana N. 9  
 L'APPARECCHIO ADDEBITO DALLA  
 SOCIETA' E' IL TELEFONO BELL DEDICATO  
 CHE DA SPAN TEMPO SI USA ESCLUSIVAMENTE  
 IN AMERICA ED IN INGHILTERRA E CHE  
 DAL 1880 SERVE A PARIGI NEI QUARTIERI DI  
 ANTOINE, A STOCOLMA, GOTTEMBERG, BRUNNEN,  
 GAMBURG, BERGAMO, BOLOGNA, LUGO, CHIANCARELLI,  
 GARA VERDE, ZURIGO ECC. E PER IL QUALE  
 IL PROFESSORE BELL DI NEW-YORK OTTENNE  
 DALL'ACCADEMIA DI PARIGI IL PREMIO DI  
 50 MILA FRANCHI  
 PER GLI ARRANGIAMENTI SI RIVOLGANO LE DOMANDE  
 ALLA DIREZIONE DELLA SOCIETA' TELEFONO BELL VIA CASANA N. 9



Il telefono è invenzione dell'italiano Antonio Meucci. Ma a registrare il brevetto arrivò per primo Alexander Graham Bell. Poveretti, si potrebbe pensare. Ma poco importa, ormai. Oggi il telefono è di tutti. Oggi si solleva il microtelefono e si compone il numero come se fosse, e in realtà lo è, la cosa più naturale di questo mondo. Allora, agli inizi, c'era una manovella che bisognava girare e una "signorina commutatrice" che, alla centrale, riceveva il segnale di chiamata ed effettuava i collegamenti. C'erano anche tanti fili e tante "società dei telefoni". I fili erano pericolosi, potevano incendiarsi e danneggiavano l'estetica dei centri storici. Piacevano, forse, solo agli uccelli. Le società dei telefoni erano tante (arrivarono ad essere una settantina), perché il 1° aprile 1881 lo Stato aveva decretato di accordare ai privati le concessioni "per lo stabilimento e l'esercizio di comunicazioni telefoniche nell'intero delle città e dei rispettivi sobborghi". La curiosità, i progressi, le conquiste del servizio telefonico pubblico in Italia sono tante. Ma sono già state raccontate. Lo scopo di questi appunti è un altro: sfogliare rapidamente cento anni di Avanti!online. Cercare e scoprire fra le sue pagine, dalle più ingiallite a quelle fresche di stampa, qualche spruzzo di riflessione. E, perché no?, un sorriso.



**T**a gli inizi del secolo e la 1<sup>a</sup> Guerra Mondiale si adottano gradualmente gli impianti a batteria centrale e si hanno le prime applicazioni di commutazione automatica. In altre parole, il telefono comincia a perdere la manovella. In compenso, guadagna abbonati: da poco più di 12.000 nel 1899 a quasi 94.000 nel 1914.

Crescono anche, come è logico, gli elenchi e gli Avventieri: soprattutto quelli delle reti gestite dalla Amministrazione dei Telefoni di Stato, costituita il 1<sup>o</sup> luglio 1907 per gestire i telefoni delle due concessionarie più grandi, dalle quali ha riassorbito gli impianti.

Pagine e pagine di avvertimenti, regole, condizioni di abbonamento, tariffe, indirizzi e orari dei Posti Telefonici Pubblici. Ma c'è anche la pubblicità (allora si diceva "reclamé", a dimostrare che l'Avventierismo è subito vissuto come un mezzo di comunicazione).

Qualche norma può far sorridere: "è necessario che l'abbonato si dia premura di rispondere subito al telefono... è bene che i due abbonati denuncino l'uno all'altro il proprio nome... parlare con voce chiara e tono normale... non fare uso del telefono e non toccare né apparecchi né fili durante un temporale... l'abbonato che si serve della sua comunicazione per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico decade dall'abbonamento...".

Il canone, in quegli anni, comprende un numero illimitato di conversazioni urbane; prevede sconti fino al 50% per medici, chirurghi, farmacisti, opere pie, giornali politici; varia a seconda della distanza dell'abbonato dall'Ufficio Centrale: oltre i 3 chilometri, 6 lire ogni 200 metri in più.

Chi vuole l'apparecchio da tavolo, invece di quello a muro, deve pagare una soprattassa di 10 lire.

**U**n nome non ce l'ha ancora, ma non è già più una mera sequenza di avvertenze e di regolamenti. C'è anche dell'altro, c'è del nuovo nell'Avantbiennio del decennio che segue la fine della 1<sup>a</sup> Guerra Mondiale. Che succede? Succede che il telefono si sta muovendo a grandi passi sulla strada dell'evoluzione tecnica, sotto la guida lungimirante dei nuovi gestori del servizio.

Migliorano la qualità e la funzionalità di apparecchi ed impianti; procede l'automatizzazione del traffico urbano; si allungano i chilometri dei circuiti interurbani; compaiono i primi apparecchi a moneta; dilagano i Posti Telefonici Pubblici, presenti un po' dappertutto: uffici postali, rivendite di sale e tabacchi, alberghi, bar, farmacie, drogherie, liquorerie, dogane, stazioni ferroviarie, capolinea di "tramways"...

Quanto alla gestione del servizio - a tutto vantaggio dell'efficienza e della produttività - nel 1925 viene data in concessione a cinque società private (Stipat, Telvo, Temo, Tefi, Set), affiancate da un'azienda di Stato (ASST) per il servizio interurbano e internazionale. Per la stampa degli elenchi telefonici nasce la Seat.

Su questo sfondo, l'Avantbiennio comincia a rivelare la sua vocazione di "servizio in più". Si legge, tra le righe, la premessa di spiegarsi di farsi capire proprio da tutti, di trasmettere, insieme alle norme, anche i motivi e gli scopi che le ispirano.

Due esempi su tutti: "Ogni volta che chiamate un numero sbagliato, una persona estranea deve interrompere i propri affari inutilmente ed è quindi danneggiata per causa vostra... Perché dovreste dunque cercare di indovinare un numero telefonico, quando avete a vostra disposizione l'elenco degli Abbonati, distribuito apposta per giusta guida agli utenti? ...".

## AI SIGNORI ABBONATI

*Trasmissione e ricezione dei Telegrammi a mezzo telefono*

«Dal 15 dicembre 1921 in esecuzione del R. Decreto Regio 12 del 23 dicembre 1921 è stato istituito tale servizio. I Sign. Abbonati potranno trasmettere, dal loro domicilio, telegrammi in partenza e ricevere telegrammi in arrivo a mezzo dell'Ufficio Dettaglio Telegrammi costituito presso l'Ufficio»



«Ogni volta che chiamate un numero sbagliato, una persona estranea deve interrompere i propri affari inutilmente, ed è quindi danneggiata per causa vostra. Voi sapete per esperienza quanto sarebbe oneroso essere disturbati per la sbagliatura altrui.

Avete il servizio subito per gli errori del pubblico.

Perché dovreste dunque cercare di indovinare un numero telefonico, quando avete a vostra disposizione l'elenco degli Abbonati, distribuito apposta per giusta guida degli utenti? Invece cercate di indovinare il numero vostro? È un'offesa del servizio e quindi anche vostro? Se non avete l'elenco telefonico a portata di mano rivolgetevi all'Ufficio Informazioni, che è stato istituito apposta per servirvi.

**NON CERCATE DI INDOVINARE!**

»



Come si deve consultare l'elenco

**ISTRUZIONI**  
per l'uso dell'apparecchio telefonico  
automatico

Supponiamo che desideriate  
il numero 50585.



1. - Ruotete il serrachiusola del  
pulsante e girate il rotatore al  
numero 5.  
Lentamente se avete difficoltà.

2. - Introducite l'indice nel foro  
rispondente al numero 5.



3. - Girate il disco fino al punto di  
arresto.



4. - Lasciate che il disco ritorni  
liberamente alla sua posizione di  
riposo.

Ripetere la stessa operazione per le cifre 0-5-8-5.

Quando potete combinare tutti questi numeri soltanto o in un unico atto interrottato, il  
quale significa che l'abbonato viene regolarmente chiamato o in una serie di brevi linee  
che avvengono senza l'apparecchio richiesto già occupato. In questo caso viastate il  
serrachiusola a posto e attendete qualche tempo prima di ripetere la chiamata. Se nella  
bravatura del numero avete sbagliato, riavrete il serrachiusola a posto e rievocazione  
de capo.



**TORINO**  
Via Cavour, 10  
Telefono 41-871

**NUMERI DI UTILITÀ GENERALE PER TORINO:**

- 00 Pagine Interi.
- 01 Interurbano  
e Comunità Interurbane.
- 02 Informazioni.
- 03 Locali e ristoranti.
- 05 Teletelegrammi.
- 06 Segreteria telefonica  
e Commissioni urbane.
- 09 Abbonati collegati ai Pochi  
Pubblici a sistema manuale.
- 40.000 Informazioni



... parlo con SATIS?  
... per servizio  
... ho il piacere di confermarvi  
che i vostri apparecchi sono perfetti,  
non essi ho potuto replicare le mie  
comunicazioni e fare a meno di  
un'impiegata.

**06**

Volete essere svegliati ad una qualsiasi ora del giorno o della notte?  
Preziosati al numero **06**  
Devo parlare ad aspettare l'arrivo di qualcuno?  
Il numero **06** vi dà l'ora e gli eventuali ritardi dei treni.  
Vi assomate da casa e dall'ufficio, secondo l'orario del vostro  
apparecchio?  
La Segreteria telefonica si occupa di voi, ritardando al vostro  
ritorno il numero di chi vi ha chiamato. Basti che se avviate  
il numero **06**



Ma conoscere il numero esatto non basta, occorre anche saperlo comporre. Che fare di fronte a un apparecchio automatico? "... Volendo per esempio il numero 4001, si introduce il dito indice nel foro corrispondente alla cifra 4, si gira il disco fino a che il dito giunga all'arresto, quindi si lascia libero il disco di ritornare alla posizione normale. Si ripete l'operazione per le altre cifre ...". Forse con una punta di orgoglio, l'Avantelencio si fa anche convincente promotore dei servizi speciali. Oltre all'ora "precisa", alla sveglia "a qualsiasi ora del giorno e della notte", all'orario e agli "eventuali" ritardi dei treni, si sono la segreteria telefonica che "si scellerà a voi, riferendovi al vostro ritorno il numero di chi vi ha cercato", le "commissioni interurbane" che costituiscono "il mezzo più rapido di comunicare tra due corrispondenti cui non occorre parlarsi direttamente per telefono", i fonotelegrammi che aboliscono tutti gli "inconvenienti" dei telegrammi normali. Torino (siamo nel 1928) preme i tempi e offre anche informazioni su indirizzo o recapito telefonico di medici specialisti, osterie, farmacie di turno, prima e ultima corsa di "trams", tutti di cronaca sensazionale, avvenimenti sportivi, programmi teatrali; ubicazione vie, condizioni di viabilità; previsioni del tempo; estrazioni del Regio Lotto ... Insieme all'Avantelencio, anche la pubblicità che vi figura si fa più precisa, più mirata. Abbondano gli annunci per apparecchi e impianti telefonici. Uno, in particolare, fa riflettere: quello nel quale un cliente, un manager ante litteram, esprime la sua soddisfazione alla società SATIS. "... i vostri apparecchi sono perfetti, con essi ho potuto triplicare le mie comunicazioni e fare a meno di un'impiegata".

**A**nni '30. È il decennio che vede crescere gli abbonati al telefono da 290.000 a oltre mezzo milione, e gli apparecchi da circa 400.000 a oltre 700.000, mentre l'automatizzazione delle centrali urbane sale all'83%.

Ed è anche il decennio nel quale l'Avantielenco compie quello che potremmo definire il suo primo, importante salto di qualità.

Anzitutto, conquista il nome che conserva ancora oggi, e in alcune città anche l'onore di un suo proprio indice e di una numerazione separata (in cifre romane).

Ma soprattutto, si fa portatore di una sorprendente fioritura di servizi "speciali".

Accanto a quelli già citati di segreteria telefonica, che si perfezionano e si diffondono conquistando nuovi estimatori e fruitori, ecco il servizio di prenotazione dei posti in treno. Ecco il servizio telefonico al trenetto per Roma in partenza alle ore 21,20 da Milano: il viaggiatore può essere chiamato al treno e a sua volta può chiedere comunicazioni, oppure incaricare il centralino di eseguire una "commissione" urbana o interurbana. Ecco il servizio prenotazione teatri, con tanto di piantina per agevolare la scelta del posto. Ecco il servizio automatico "Super Stipel", sulle autostrade della Lombardia, con "un centro telefonico di speciale potenzialità" situato a Lainate e apparecchi automatici ai caselli terminali di Sesto Calende, Varese, Como. Ecco il servizio taxi, grazie al quale "invece di essere costretti a cercare la macchina ad un posteggio, è la macchina che viene, sollecita, alla vostra porta".

È troppo, parlare di "nascita di una civiltà del telefono"?

Forse no. In ogni caso, è il momento del telefono.

In qualunque punto della Città  
si può avere oggi un telefono entro pochi giorni.  
Ditelo ai vostri conoscenti. Grazie.







### COMUNICAZIONI D'URGENZA

#### ACQUA POTABILE:

Via A. Biondi 10 . . . . . 30.00



#### ASSISTENZA MEDICA:

Casa Ricca e Elisabetta 13 . . . 89.50  
 Casa Ricca e Elisabetta 12 . . . 79.50  
 Guardia Medica Olona e Sesto 9 . 89.40  
 Guardia Medica Olona e Genova 10 20.00  
 Guardia Medica Olona e Treviso 23 517  
 Guardia Medica Olona e S. Ruffo 8 28.00  
 Guardia Medica e Olona S.A. . . 85.00  
 Guardia Medica e Treviso . . . 25.00  
 Guardia Medica e Treviso 11 . . 88.00  
 Istituto Ricca addetti nel lavoro  
 e P. Sargi 1 . . . . . 93.00  
 e Sesto 11 . . . . . 51.00  
 Guardia Medica - servizi a guardia 85.00  
 Guardia Medica . . . . . 52.00



#### ATTORCIATI:

La Bottega Municipale . . . . . 89.40  
 Elettronica Municipale . . . . 93.00  
 Ufficio Teletelegrafico . . . . 74.00



via Cole - via Biondi 1 . . . . . 30.00

#### MUNICIPIO:

Centrali - Palazzo Mattei . . . . 24.00  
 . . . . . 27.00  
 . . . . . 30.00



#### POMPIERI:

Albergo per turisti . . . . . 30.00  
 Caserma di via Assonico . . . . 30.00



#### QUESTURA CENTRALE:

Piazza San Pietro . . . . . 30.00



#### TELEFONI:

Albergo - via Geri Maggi 5 - Strada 87-88  
 Sottoservizi centrali e locali 20.00  
 Impianti interni . . . . . 10.00



Nel 1925, c'erano in Italia circa 5 telefoni ogni 1.000 abitanti; nel 1930 ce ne sono 13. Nel 1930, cominciano a diffondersi i primi apparecchi pubblici a moneta (Roma, Genova) e a gettone (Milano). Nel 1931, la ASST inaugura solennemente a Roma - e contemporaneamente a Milano, Trieste e Torino - la rete sotterranea nazionale in cavo che collega Roma alle principali città italiane. Nel 1932, dopo la posa dei cavi intercontinentali, la situazione "cablografica" mondiale vede l'Italia al quarto posto (dopo Inghilterra, Stati Uniti e Francia) con 28.593 chilometri di cavi sottomarini. Nel 1935, viene attivato a Lodi il primo distretto telefonico con teleselezione integrale nel suo interno e uscente verso Milano. Il telefono, insomma, fa progressi su tutti i fronti. E l'Avantielenico non è da meno. Non è certo per amore dell'estetica che vengono dati ampio spazio e, considerati i tempi, ottima evidenza ai numeri delle comunicazioni d'urgenza e di utilità generale. Visti con gli occhi di oggi, alcuni simboli forse fanno sorridere. Ma è certo che raggiungono lo scopo: essere utili davvero, il più rapidamente possibile. Naturalmente non mancano - diceva nella stesura, ma come sempre garbato e argomentato nel testo - le raccomandazioni, diciamo così, "di servizio". Distendete i fili attorcigliati. Chiedete gli abbonati per numero, non per nome. Fate attenzione ai segnali telefonici. E poi c'è la pubblicità, c'è il telefono che la pubblicità a se stesso, naturalmente per bocca delle società concessionarie del servizio. Il "target" da convincere è di due tipi: chi potrebbe usare il telefono per lavoro e chi "da privato". Ai primi, una concessionaria

INDICE  
 DELL'AVANTI ELENCO  
 DI MILANO

Condizioni di abbonamento al telefono . . . . . Pag. 5  
 Come si usa il telefono . . . . . 9



fa sapere che "... il telefono aumenta il rendimento degli affari ... aiuta a conquistare la clientela", ai secondi propone, con la scaltrezza di un persuasore occulto, l'immagine di un bebè che sorride con un ricevitore in mano e dice (o pensa) "Papa non è più lontano".

Universale ed in qualche modo ecumenico il messaggio che annuncia: "La distanza è una parola che non ha più significato alcuno ... il telefono avvicina tutti a tutti".

Da notare, inoltre, l'annuncio che invita ad installare un apparecchio in tutte le stanze. Il titolo dice "Soll? No! ... con un telefono" e il testo avverte: "il telefono ... dà assicurazione e coraggio ... pronto a lanciarsi se occorre, di giorno e di notte, la domanda di assistenza". Decisamente, qui si toccano altre corde. Chi sa se qualcuno, leggendolo, ha toccato ferro.



### Collegamenti „Duplex“ e „Multiplex“

Nelle città di Trieste e di Venezia sono ammessi i collegamenti telefonici duplex e multiplex per le abitazioni dei privati e professionisti che non vi abbiano studi e gabinetti di consultazione ecc.

Le condizioni di abilitamento sono state ridotte nella misura seguente:

**Duplex:** Abbonamento annuo L. 250. — Spese di posto una volta tanto L. 300.

**Multiplex:** Abbonamento annuo L. 250. — Spese di posto una volta tanto L. 320.

Le prestazioni per i collegamenti duplex devono essere presentate alla Società dai due richiedenti insieme, quelle per i multiplex, invece, da almeno quattro persone sino ad un massimo di otto.

Per tutti i collegamenti in duplex e multiplex è necessario che i richiedenti abbiano una stanza piano e nel medesimo coraggione o, questa scelta, nella stessa fascia di fabbricati.

È necessario quindi che i richiedenti si accordino fra loro in precedenza per poter effettuare insieme la presentazione.

**Tabelle per collegamenti telefonici**

Da consultarsi nelle stazioni di servizio in genere, oppure presso l'Ufficio di servizio clienti.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Tipologia	Abbonamento annuo	Spese di posto
Duplex	L. 250	L. 300
Multiplex	L. 250	L. 320

**COME INSTALLARE IL TELEFONO**

1. Consultare il numero elenco degli abbonati alle centrali automatiche.

2. Spingere il microtelefono dal gancio e sentire il ronzio all'orecchio.

3. Girare tre o quattro volte il manovellatore della centralina e quindi premere il tasto corrispondente al numero desiderato.

4. Premere il tasto corrispondente al numero desiderato.

5. Quando si desidera l'Ufficio Informazioni o Rivenditori chiedere alla signorina del centralino l'Ufficio desiderato.



### COME SI USA IL TELEFONO

Per i telefoni automatici, occorre:

1. Consultare il numero elenco degli abbonati alle centrali automatiche.
2. Spingere il microtelefono dal gancio e sentire il ronzio all'orecchio.

3. Girare tre o quattro volte il manovellatore della centralina e quindi premere il tasto corrispondente al numero desiderato.



**CONDIZIONI ECONOMICHE E PREZZI COMUNALI**

Tipologia	Abbonamento annuo	Spese di posto
Duplex	L. 250	L. 300
Multiplex	L. 250	L. 320

**COME SI USA IL TELEFONO**

1. Consultare il numero elenco degli abbonati alle centrali automatiche.
2. Spingere il microtelefono dal gancio e sentire il ronzio all'orecchio.
3. Girare tre o quattro volte il manovellatore della centralina e quindi premere il tasto corrispondente al numero desiderato.
4. Premere il tasto corrispondente al numero desiderato.
5. Quando si desidera l'Ufficio Informazioni o Rivenditori chiedere alla signorina del centralino l'Ufficio desiderato.

**STIPEL**

Ha fretta. Hanno preso la rincorsa, lui e i vecchi apparecchi neri (molti dei quali ancora appesi al muro, verso il definitivo salto di qualità che porterà a parlare, più che di telefono, di telefonia e di telecomunicazioni).

Prima tappa, il Piano Regolatore Telefonico Nazionale e le nuove convenzioni del '57-'58 con le concessionarie unificate, per appartenenza di capitale, nel Gruppo STET. Risultato dell'unificazione: nuovo slancio per ciascuna concessionaria e per lo sviluppo dell'intero servizio telefonico nazionale. E' nuovo slancio anche per l'Avantissimo che alla pagina dei servizi ausiliari registra sempre nuove prestazioni. Compare una voce "radio mobile" (allora solo d'avviso) destinata a un notevole successo negli anni a venire.

Seconda tappa, la fusione delle Concessionarie nella SIP. E' il 29 ottobre 1964.



### IMPIANTI INTERNI SPECIALI

data  
diversi circuiti  
di vari telefoni  
la grande  
comodità  
di



**un telefono su ogni tavolo**

**LA TELESELEZIONE**

Il servizio di teleselezione consente di effettuare le chiamate da qualsiasi punto della rete telefonica nazionale, anche da zone rurali e da località turistiche.

Le tariffe sono quelle in vigore per le comunicazioni interurbane e per le comunicazioni internazionali.

Per informazioni rivolgersi ai Centri di Teleselezione o al Servizio Clienti SIP.

**LA TELESELEZIONE**

Il servizio di teleselezione consente di effettuare le chiamate da qualsiasi punto della rete telefonica nazionale, anche da zone rurali e da località turistiche.

Le tariffe sono quelle in vigore per le comunicazioni interurbane e per le comunicazioni internazionali.

Per informazioni rivolgersi ai Centri di Teleselezione o al Servizio Clienti SIP.



### SEGRETERIA ABBONATI ASSENTI

Con il «SERVIZIO ABBONATI ASSENTI» una segreteria **SEMPRE PRESENTE** ed a **COMPLETA DISPOSIZIONE** dell'abbonato aderente, in qualsiasi ora del giorno e della notte.



E' sufficiente che l'abbonato, **PRIMA DI ANDARSI A DORMIRE**, prenda un appuntamento telefonico a favore del suo apparecchio ed, al momento egli chiamato, il telefono sarà coperto dalla **SEGRETERIA SIP**, che lo servirà segretamente come sempre la Concessionaria SIP.

**PARTECIPAZIONE, RICEVIMENTO COMMERCIALI e ASSISTENZA**  
**NON PER CHIAMATE DISPENSE**

**Teleselezione**

Il servizio di teleselezione consente di effettuare le chiamate da qualsiasi punto della rete telefonica nazionale, anche da zone rurali e da località turistiche.

Le tariffe sono quelle in vigore per le comunicazioni interurbane e per le comunicazioni internazionali.

Per informazioni rivolgersi ai Centri di Teleselezione o al Servizio Clienti SIP.



**PRIVILEGI A STIP**

Una telefonata a tutto servizio, con la possibilità di ricevere le chiamate anche quando si è assenti.

Il servizio di teleselezione consente di effettuare le chiamate da qualsiasi punto della rete telefonica nazionale, anche da zone rurali e da località turistiche.



# AVANTIENLENCO



NUMERI DI EMERGENZA		NUMERI DI PUBBLICA UTILITÀ	
<b>Secours publico di emergenza</b>	<b>113</b>	<b>Polizia</b>	<b>4030</b>
<b>Cambiiabili</b>	<b>112</b>	<b>Polizia Municipale</b>	<b>61701</b>
<b>Vigli del fuoco</b>	<b>115</b>	<b>Polizia</b>	<b>3100</b>
<b>Secours stradale</b>	<b>116</b>	<b>Polizia</b>	<b>438191</b>

Il 187 è il mezzo più rapido e più comodo per accedere ai servizi SIP e per avviare e definire ogni pratica telefonica. Il 187 è stato creato per rispondere a qualsiasi richiesta e per fornire gratuitamente ogni informazione su tutti i servizi e i prodotti SIP, nel modo più sollecito ed efficace possibile.

Telefonate al

# 187

per richiedere:

- nuovi impianti
- traslochi
- impianti a spina
- apparecchi addizionali (colorati e da parete)
- apparecchi senza filo (cordless)
- apparecchi multifunzione
- segreterie telefoniche
- sistemi di commutazione privata
- videotele
- impianti di trasmissione dati
- carta di credito telefonica
- apparati radiomobili
- teledin
- vendita di elenchi telefonici di tutta Italia
- servizi telefonici supplementari
- facsimile
- floodistruzione
- indicatori di conteggio
- lavori vari
- ogni tipo di informazioni e richieste commerciali

**E'** una strada, quella dell'impegno, a senso unico. Non si può che andare avanti. Il primo passo è la consapevolezza che un servizio è tale solo se è "al servizio" dei suoi utenti. Il secondo è la ricerca continua: del perfezionamento da un lato e dell'innovazione dall'altro. Con queste premesse e su queste basi, non è difficile individuare nell'Avantielenco 1992 non solo, e non tanto, un bell'esempio di grafica editoriale al servizio del lettore, quanto - e soprattutto! - il più importante veicolo di informazione sulle telecomunicazioni. E' come tale, un testimone affidabile e un protagonista essenziale del progresso italiano in questo settore. C'è anche un'altra chiave di lettura di questo Avantielenco 1992. Quella di "ponte" tra la SIP, i suoi clienti e il futuro delle telecomunicazioni. Un futuro che appartiene a tutti.

**N**essuno può prevedere il futuro. Si può soltanto, sulla base di quanto è successo e succede, individuare una tendenza, identificare una linea evolutiva. Ebbene, sulla base delle realizzazioni di cui l'Avantielenco si è fatto portatore dal 1964 ad oggi, si può in tutta serenità affermare che il mitico "villaggio globale" non è più tanto mitico. Basta sfogliare l'Avantielenco di questo periodo per accorgersi che le sue pagine non sono più un inventario di possibilità d'uso del telefono. Sono un repertorio di conquiste tecnologiche: dal telefono a spina all'automatizzazione integrale di tutte le centrali urbane, alla teleselezione integrale da abbonato su tutto il territorio nazionale (1970), dagli apparecchi a gettone alla carta di credito telefonica, dai collegamenti diretti tra più sedi della stessa azienda alla trasmissione dati a commutazione di pacchetto. Ma quello che colpisce nell'Avantielenco che abbiamo tutti sotto gli occhi, non è soltanto la tecnologia, non è soltanto la sempre più razionale evidenziazione delle notizie. Quello che distingue l'Avantielenco di oggi è l'aspetto, ed il contenuto, di "servizio nel servizio". Ma, in tutta la sua storia, l'Avantielenco ha dimostrato più rispetto e più premura per l'utente del telefono.



**UN NUMERO PER QUALSIASI ESPRESSO**

**l'avantielenco**

# L'AVANTIENLENCO



**alcuni vantaggi per il servizio usa dal telefono**

- 1. PRIMA DI ATTIVARE LA LINEA...
- 2. SERVIZIO A BASSA CONSUMAZIONE...
- 3. SERVIZIO DI BARRA E SERVIZIO DI SEGNALAZIONE...
- 4. SERVIZIO DI COMUNICAZIONE...
- 5. SERVIZIO DI SEGNALAZIONE PER LA COMUNICAZIONE...
- 6. SERVIZIO DI TELESELEZIONE...
- 7. SERVIZIO DI TELESELEZIONE...



**chiama 170 e parlerai con il mondo**





**TELVE**  
 ROMA 1938 XVI  
**COCHI**  
 ELENCI ABBONATI

**TELVE**  
 ABBONATI AL TELEFONO  
**MILANO**  
 1944  
**PELLIZZARI**  
 IMBIANCHI E VERNICIATURE  
 SEVA  
 ISTITUTO OTTICO  
**GIANNI VICANO**  
**BREVETTI**  
**BASSIGNANO**

**TELVE**  
**VENEZIA**  
 1948  
**ERACLIT**  
**YEMPA**  
**PASTA SANTI**

**TELVE**  
**BOLOGNA - FERRARA**  
 1948  
**ILEEIA**  
**A. ZANICHELLI**  
**DE ANGELI**  
**TERRUZZI**  
**BRUNELLO PIERO & C. - TORINO**

**TELVE**  
 UDINE e GORIZIA  
**Ing. A. MAGINI**  
**E. ZILLI**  
**PELLIZZARI**

**TELVE**  
**TELEFONI TOSCANA**  
 1948  
**GIAMA**  
**PELLIZZARI**

**TELVE**  
**TRIESTE**  
 1950  
**ERACLIT**  
**Callolan**

**TELVE**  
**CARPANO**  
**NAPOLI**  
 1950-51  
**GIUSEPPE DANIELLE**

**TELVE**  
**TELEFONI LIGURIA**  
 1951-52  
**IMPERMEABILI SAN GIORGIO**  
**EMILIO TERRENI**  
**LUIGI COSTELLA & FIGLI**  
**DinoCatva**

**TELVE**  
**NAPOLI**  
 1954  
**SA DI ESTINTORI**  
**A. BRUNO**  
**PELLIZZARI**  
**CERTUS**

**TELVE**  
**MILANO**  
 1954-1955  
**DE ANGELI**  
**RIELLO**  
**NEON p. SOC.**  
**PELLIZZARI**

**TELVE**  
**MILANO**  
 1954-1955  
**curvato**  
**CURVATUBI CRIPPA**  
**cyclon**

**TELVE**  
**TORINO**  
 1963  
**SORDITA**  
**FARB**  
**IMMOBILI FURBATO**

**TELVE**  
**MILANO**  
**PELUGGI**  
**DOMENICHELLI**  
**FERRANTINI**  
**Bafestra**  
**DUINA**  
**PEJO**  
**TOM PONZI**

**TELVE**  
**ROMA E PROVINCIA**  
**MORGAN**  
**TONY PONZI**  
**ANGELO DANI**  
**STROM**  
**SORACE**

**TELVE**  
**TRENTINO-ALTO ADIGE**  
**TRENTINO-SI TIROL**